



REINIER RAM

FUNCTIONEEL MANAGER ICT

PERSONALIA

Reinier Ram
Fort 18
2652 HG Berkel en Rodenrijs
reinier@xs4ram.nl
06-53727441

Rijbewijs B
03-12-1970 (54 jaar)
www.xs4ram.nl
[linkedin.com/in/reinier-ram](https://www.linkedin.com/in/reinier-ram)

VAARDIGHEDEN

- Probleemoplossend
 - Georganiseerd
 - Klantgericht
 - Bekwaam
 - Flexibel
-

TALEN

- Nederlands
 - Engels
-

HOBBY'S EN INTERESSES

- Fietsen en wandelen
- Watersporten
 - Varen, zeilen
 - Suppen
- Muziek
- Domotica

PROFIEL

Mijn naam is Reinier Ram, samen met mijn vrouw woon ik in Berkel en Rodenrijs, ik ben een ervaren Functioneel manager ICT met brede technische kennis en meer dan 30 jaar ervaring in ICT-beheer. In deze veelzijdige rol ben ik verantwoordelijk voor de volledige ICT-infrastructuur binnen de organisatie. Mijn expertise ligt in het waarborgen van de continuïteit van bedrijfsprocessen, het vertalen van complexe ICT-uitdagingen naar begrijpelijke oplossingen en het implementeren van innovatieve technologieën ter verbetering van efficiency en gebruiksvriendelijkheid.

Als centraal aanspreekpunt voor directie, medewerkers en klanten zorg ik voor een stabiele, veilige en goed functionerende ICT-omgeving. Ik begeleid de implementatie van nieuwe hardware en software, verzorg instructies en bied proactieve ondersteuning aan eindgebruikers. Met mijn brede kennis en analytische aanpak ben ik een strategische partner in het optimaliseren van ICT-processen en draag ik actief bij aan het succes en de groei van de organisatie.

WERKERVARING

Oktober 1995 - heden – Opmeer Drukkerij, Leiden

Mijn taken omvatten onder meer het beheer van het volledige Serverpark, Netwerk, werkplekken macOS en Windows, Grafische Workflow systemen, het ERP/MIS systeem MultiPress, vaste en mobiele telefonie en printers. Maar ook:

- Informeren/adviseren van directie bij ICT-veranderingen en/of behoeftes
- Onderzoeken, budgetteren, plannen en adviseren aan directie voor alle inkoop hard- en software
- Inkoop en contractbeheer
- Begeleiden PEN-test met ESET en afhandelen resultaten
- Implementatie en beheer ISO27001 Informatiebeveiliging
- Implementeren en updaten van (nieuwe) software
- Installeren van (nieuwe) hardware
- Beheer van alle macOS en iPadOS als Windows werkplekken
- Beheer van de vaste en mobiele telefonie
- Beheer van het netwerk, firewalls en wifi-infrastructuur
- Beheer ERP/MIS systeem
- Het inrichten en optimaliseren van de (grafische) workflow systemen
- Dagelijks aanspreekpunt voor alle ICT-vraagstukken van directie, collega's en klanten

REINIER RAM

FUNCTIONEEL MANAGER ICT

Ik ben zeer dienstverlenend ingesteld en zie mijzelf als enthousiaste professional die zijn kennis graag uitbreidt door nieuwe uitdagingen aan te gaan.

VAARDIGHEDEN

Apple: Beheer van Apple macOS computers, iPadOS en iOS-apparaten, Jamf Pro MDM met DEP en VPP, Apple Business Manager, Apple Remote Desktop, Adobe CC 2025, Office Mac 365.

Virtualisatie: VMware ESX, vCenter Server, VMware Fusion.

Microsoft: Beheer (virtuele) Windows Servers, Active Directory, Microsoft 365, Exchange Online, Veeam Backup & Replication, Exact Globe.

Server hardware: IBM Lenovo Servers, IBM V3700 SAN.

Grafisch: Heidelberg Prinect workflow, MultiPress ERP/MIS, Color Management ISO 12647-2, Fusion Pro voor gepersonaliseerd drukwerk

Netwerk/Firewall: Beheer van netwerk, Zyxel USG Firewalls, Nebula switches & Wifi, Unifi Network en Protect, Avaya telefooncentrale, Webhosting, SSL-certificaten, en basis-kennis van Cisco en Meraki hardware en PRTG monitoring

Security: Sophos Cloud AV, With Secure Elements AV, 1Password Business, ISO 27001 implementatie.

OPLEIDINGEN EN TRAININGEN

2022 Workflow optimalisatie - GOC te Den Haag

2022 Onsite training update VMWare v6 naar v7

2017 Jamf Pro (MDM oplossing)

2013 Lean Six Sigma opleiding, diploma behaald

2010 VMware vSphere 4: What's New - XTG

2009 VMware Infrastructure 3.5: Install & Configure – XTG

2009 Microsoft Windows Server 2008

2005 Time Management – Appoint

2003 Microsoft Windows Server 2003

2001 Microsoft Windows 2000 Server

2004 Advanced User Mac OS X - Appoint

1993 Diploma Grafisch Technicus MBO 4 – GOC

1992 Diploma Grafisch Vakman MBO 3 – GOC

86-90 Opleiding MBO Electrotechniek, theorie afgerond

82-86 Mavo op D-Niveau